

KẾ HOẠCH

Phục vụ tốt nhu cầu đi lại của người dân, bảo đảm trật tự, an toàn giao thông gắn với phòng, chống dịch trong dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và mùa Lễ hội xuân Quý Mão năm 2023

(Ban hành kèm theo Quyết định số 2232/QĐ-SGTVT ngày 20/12/2022 của Sở GTVT Thừa Thiên Huế)

Thực hiện Quyết định số 1534/QĐ-BGTVT ngày 21/11/2022 của Bộ Giao thông vận tải về ban hành Kế hoạch công tác phục vụ tốt nhu cầu đi lại của nhân dân, bảo đảm trật tự, an toàn giao thông, gắn với phòng, chống dịch trong dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và mùa Lễ hội xuân Quý Mão năm 2023; Chỉ thị số 34-CT/TU ngày 09/12/2022 của Tỉnh ủy Thừa Thiên Huế về việc tổ chức Tết Quý Mão năm 2023 và Công văn số 10692/UBND-TH ngày 12/12/2022 của UBND tỉnh về việc chuẩn bị nội dung tổ chức Hội nghị triển khai kế hoạch phát triển KTXH năm 2023.

Nhằm phục vụ tốt nhu cầu đi lại của người dân, đảm bảo trật tự, an toàn giao thông gắn với phòng, chống dịch trong dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và mùa Lễ hội xuân Quý Mão năm 2023 (sau đây gọi là Tết); Sở GTVT xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện Tết với các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Thực hiện tốt và có hiệu quả chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Bộ GTVT, UBND tỉnh trong việc phục vụ nhu cầu đi lại của nhân dân, bảo đảm trật tự, an toàn giao thông gắn với phòng, chống dịch trong dịp Tết;

- Đảm bảo huy động đầy đủ các loại phương tiện vận chuyên, đáp ứng nhu cầu đi lại của người dân trước, trong và sau Tết; không để xảy ra tình trạng không có phương tiện phục vụ hành khách tại các bến xe, bến thuyền, nhà ga, cảng hàng không trên địa bàn tỉnh;

- Đảm bảo không để xảy ra tình trạng các đơn vị vận tải hành khách chèn ép giá, lợi dụng tăng giá không đúng quy định.

2. Yêu cầu

- Phối hợp với các sở ngành, UBND các huyện, thị xã và thành phố Huế và các đơn vị liên quan thực hiện có hiệu quả các giải pháp đảm bảo an ninh trật tự, an toàn giao thông, trật tự vận tải hành khách trên địa bàn tỉnh; nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước và ý thức trách nhiệm của người thực thi công vụ;

- Tăng cường công tác tuyên truyền, giáo dục pháp luật về trật tự an toàn giao thông để nâng cao ý thức tự giác chấp hành pháp luật của người tham gia giao thông; đặc biệt, đối với đội ngũ điều khiển phương tiện và nhân viên phục vụ trên phương tiện.

II. THỜI GIAN VÀ NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Thời gian phục vụ Tết

- Tết dương lịch: Từ ngày 26/12/2022 đến hết ngày 06/01/2023;
- Tết Nguyên đán và Lễ hội xuân Quý Mão 2023:
 - + Thời gian phục vụ trước Tết: Từ ngày **16/01/2023** đến ngày **21/01/2023** (tức từ ngày 25 tháng Chạp đến ngày 30 tháng Chạp năm Nhâm Dần);
 - + Thời gian phục vụ trong và sau Tết: Từ ngày **22/01/2023** đến ngày **30/01/2023** (tức từ ngày 01 tháng Giêng đến 09 tháng Giêng năm Quý Mão).

2. Nhiệm vụ, giải pháp thực hiện

- Đảm bảo đủ phương tiện phục vụ nhu cầu đi lại của hành khách tại các bến xe, bến thuyền; xây dựng các phương án ứng phó với tình hình thực tế phát sinh;
- Đảm bảo phương tiện vận tải hành khách công cộng kết nối và hỗ trợ hành khách đi lại thuận tiện tại các bến xe, bến thuyền, nhà ga, sân bay;
- Tổ chức điều tiết giao thông, xây dựng phương án bố trí lực lượng xử lý các tình huống để ngăn ngừa ùn tắc giao thông trên địa bàn tỉnh;
- Tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát, xử lý vi phạm trong lĩnh vực giao thông vận tải;
- Các đơn vị kinh doanh vận tải có nhu cầu điều chỉnh giá vé trong dịp phục vụ Tết cần thực hiện việc kê khai và niêm yết giá theo quy định;

III. PHÂN CÔNG THỰC HIỆN

1. Các đơn vị quản lý, khai thác bến xe, bến thuyền:

- Trên cơ sở kế hoạch phục vụ Tết của các đơn vị vận tải gửi về, xem xét, xử lý và xây dựng triển khai kế hoạch phục vụ Tết tại đơn vị, phục vụ tốt nhu cầu đi lại của nhân dân, bảo đảm trật tự, an toàn giao thông, gắn với phòng, chống dịch trong dịp Tết; báo cáo kế hoạch phục vụ Tết gửi về Sở GTVT theo quy định sau:
 - + Báo cáo kế hoạch phục vụ Tết Dương lịch: Trước ngày 26/12/2022;
 - + Báo cáo kế hoạch phục vụ Tết Nguyên đán, Lễ hội xuân Quý Mão: Trước ngày 17/01/2023.
- Các đơn vị quản lý bến xe thường xuyên trao đổi với bến xe đầu tuyến thuộc các tỉnh, thành phố nơi đến để cập nhật tình hình tổ chức vận tải hành khách theo tuyến cố định của Sở GTVT các tỉnh, thành phố nơi đến để kịp thời thông tin đến hành khách;
- Cùng với đơn vị vận tải chuẩn bị đủ vé để bán cho hành khách;
- Chủ động điều động phương tiện tăng cường nhằm ứng phó tình hình đi lại tăng cao của hành khách;
- Cập nhật thông tin số liệu bán vé trước và quan sát nhu cầu đi lại của hành khách, kịp thời báo cáo về Ban Chỉ đạo phục vụ Tết Sở GTVT;
- Đề xuất và gửi về Sở GTVT các vấn đề liên quan đến xe dự phòng, xe tăng cường phục vụ Tết (nếu có);

- Đề xuất chỗ đậu ngoài bến xe cho xe chờ tài để Sở GTVT phối hợp với chính quyền địa phương xem xét giải quyết (nếu có);
- Rà soát quy trình quản lý, kiểm soát nội bộ để tránh xảy ra tình trạng tiêu cực tại các bến xe, bến thuyền;
- Kiểm tra việc chấp hành các quy định về vận tải khách tại các bến xe; kiểm tra hoặc phối hợp với các cơ quan chức năng khi có yêu cầu, trong việc niêm yết và thực hiện giá vé tại các bến;
- Kiểm tra chặt chẽ điều kiện an toàn giao thông của xe ô tô, kiểm tra điều kiện của lái xe, kiểm tra chất lượng dịch vụ vận tải, kiểm tra việc niêm yết giá vé, niêm yết các thông tin trên xe trước khi giải quyết cho phương tiện xuất bến;
- Triển khai thực hiện việc kết nối và truyền dữ liệu lệnh vận chuyển về máy chủ của Cục Đường bộ Việt Nam theo quy định;
- Chinh trang bến, củng cố công tác quản lý trong bến, tổ chức bộ phận hướng dẫn khách, tăng cường quản lý an toàn vệ sinh thực phẩm, an ninh trật tự và vệ sinh trong bến, khu vực xung quanh bến, phòng chống cháy nổ, trộm cắp, cờ bạc và lừa đảo khách trong phạm vi bến;
- Bảo đảm thực hiện nghiêm các quy định phòng, chống dịch tại bến;
- Chủ động phối hợp chặt chẽ địa phương và các lực lượng: Thanh tra Sở GTVT, Cảnh sát giao thông, Công an địa phương đảm bảo an toàn giao thông, an ninh trật tự ở khu vực bến và xung quanh bến;
- Tăng cường thực hiện nghiêm quy trình an toàn giao thông và giải quyết cho phương tiện ra, vào bến đúng quy định;
- Thông tin tuyến đường, giá vé Tết trên trang web của các đơn vị và gửi đến Liên đoàn Lao động tỉnh, Ban Quản lý các Khu Công nghiệp – Kinh tế tỉnh để phối hợp phổ biến đến công nhân, học sinh, sinh viên đăng ký khi có yêu cầu;
- Cấp phù hiệu xe chạy tuyến cố định cho các xe tham gia giải tỏa khách.
- Tiếp tục tổ chức các chuyến xe cuối cùng trong ngày cuối năm âm lịch tại các bến để phục vụ những hành khách cuối cùng.

2. Các đơn vị vận tải hành khách tuyến cố định liên tỉnh:

- Xây dựng kế hoạch phục vụ Tết; xe tăng cường, dự phòng, tăng chuyến,... cụ thể trên các tuyến do đơn vị đảm nhận gửi Sở GTVT và đơn vị bến xe; tăng cường xe trung chuyển để đáp ứng tốt nhu cầu đi lại của người dân. báo cáo kế hoạch phục vụ Tết gửi về Sở GTVT theo quy định sau:
 - + Báo cáo kế hoạch phục vụ Tết Dương lịch: Trước ngày 25/12/2022;
 - + Báo cáo kế hoạch phục vụ Tết Nguyên đán, Lễ hội xuân Quý Mão: Trước ngày 16/01/2023.
- Thực hiện nghiêm việc kê khai và niêm yết giá cước theo quy định; thực hiện các giải pháp bình ổn giá, bình ổn thị trường trong thời gian phục vụ Tết;
- Các đơn vị vận tải ủy thác cho đơn vị bến xe bán vé, có trách nhiệm cung cấp đủ vé để bán cho hành khách. Trường hợp đơn vị vận tải không đưa vé hoặc đưa không đủ vé, đơn vị bến xe chủ động bán vé cho xe khách được đưa vào tăng cường (nếu có);
- Phổ biến đến từng lái xe, lái thuyền không được chở quá số lượng hành khách, nhân viên bán vé không lấy quá giá vé đã kê khai;

- Phối hợp đơn vị quản lý bến xe hai đầu tuyến cập nhật tình hình tổ chức vận tải hành khách theo tuyến cố định của Sở GTVT các tỉnh, thành phố nơi đến và thông tin đến hành khách;

- Đẩy mạnh tuyên truyền, giáo dục đạo đức nghề nghiệp đối với đội ngũ lái phương tiện và nhân viên phục vụ trong việc chấp hành các quy định của pháp luật về trật tự an toàn giao thông, lái phương tiện tham gia giao thông không sử dụng rượu bia hoặc các chất kích thích khi điều khiển phương tiện;

- Thực hiện đầy đủ, nghiêm túc các quy định đảm bảo phòng chống dịch trên phương tiện;

- Có biện pháp quản lý chặt chẽ phương tiện và người lái phương tiện thuộc đơn vị; yêu cầu người lái phương tiện, nhân viên phục vụ chấp hành nghiêm nội quy, quy định của đơn vị về công tác an toàn giao thông; tổ chức kiểm tra tình trạng kỹ thuật của phương tiện trước khi điều động tham gia hoạt động vận tải. Nhắc nhở lái xe đảm bảo xe hoạt động an toàn trên đường, không vận chuyển các loại hàng cấm, hàng dễ cháy nổ. Kiểm tra, giám sát, xử lý nghiêm đối với các lái xe sử dụng chất ma túy, uống rượu bia khi điều khiển phương tiện, chạy quá tốc độ quy định, tổ chức thực hiện đúng quy định về thời gian làm việc trên phương tiện;

- Phổ biến, quán triệt đến người lái xe, nhân viên phục vụ trên xe về việc nâng cao tinh thần cảnh giác, kiểm soát chặt chẽ khâu tiếp nhận, trả hàng hóa ký gửi và đón, trả hành khách;

- Tiếp tục tổ chức khám sức khỏe định kỳ cho đội ngũ lái xe của đơn vị, trong đó có xét nghiệm ma túy;

- Triển khai thực hiện việc kết nối và truyền dữ liệu lệnh vận chuyển về máy chủ của Cục Đường bộ Việt Nam theo quy định;

- Duy trì hoạt động của các thiết bị giám sát hành trình và camera đảm bảo truyền dẫn, lưu trữ đầy đủ các dữ liệu theo quy định; bố trí nhân viên thường xuyên theo dõi, giám sát hoạt động của phương tiện, tổng hợp các dữ liệu từ thiết bị giám sát hành trình trên phương tiện của đơn vị trong quá trình hoạt động, có trách nhiệm kịp thời phát hiện và cảnh báo về tốc độ khi lái xe vi phạm quy định; phát hiện và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm, báo cáo kịp thời về Sở GTVT.

3. Các đơn vị vận tải khách nội tỉnh, taxi, xe buýt:

- Xây dựng kế hoạch triển khai phục vụ Tết, đảm bảo phục vụ tốt nhu cầu đi lại người dân trong dịp Tết;

- Các đơn vị kinh doanh vận tải bằng xe buýt, tuyến cố định nội tỉnh bố trí tối thiểu đủ số lượng phương tiện hoạt động theo Biểu đồ đã được chấp thuận và tăng cường (nếu có); truyền dữ liệu lệnh vận chuyển về máy chủ của Cục Đường bộ Việt Nam theo quy định.

- Các đơn vị vận tải bằng xe taxi, xe ô tô theo hợp đồng (sử dụng phần mềm điện tử), đơn vị cung cấp phần mềm ứng dụng hỗ trợ kết nối vận tải bằng xe ô tô phối hợp ứng phó những trường hợp đột xuất, ưu tiên bố trí đủ phương tiện hoạt động đón, trả khách tại các bến xe, bến thuyền, sân bay, nhà ga và các trung tâm thương mại nhằm phục vụ hành khách được thuận lợi và an toàn; tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát và xử lý các trường hợp vi phạm;

- Các đơn vị vận tải cùng chủ phương tiện thường xuyên kiểm tra tình trạng kỹ thuật của xe trước khi đưa phương tiện vào hoạt động, kiểm tra điều kiện xuất bến theo quy định, nhắc nhở lái phụ phương tiện đảm bảo hoạt động an toàn khi tham gia giao thông, không vận chuyển các loại hàng cấm, hàng dễ cháy nổ ...; tiếp tục tổ chức khám sức khỏe định kỳ cho đội ngũ lái xe của đơn vị, trong đó có xét nghiệm ma túy;

- Thực hiện đầy đủ, nghiêm túc các quy định đảm bảo phòng chống dịch theo quy định;

- Đẩy mạnh tuyên truyền, giáo dục đạo đức nghề nghiệp đối với đội ngũ lái phương tiện và nhân viên phục vụ trong việc chấp hành các quy định của pháp luật về trật tự an toàn giao thông, không sử dụng rượu bia hoặc các chất kích thích khi điều khiển phương tiện;

- Duy trì hoạt động của các thiết bị giám sát hành trình và camera đảm bảo truyền dẫn, lưu trữ đầy đủ các dữ liệu theo quy định; bố trí nhân viên thường xuyên theo dõi, giám sát hoạt động của phương tiện, tổng hợp các dữ liệu từ thiết bị giám sát hành trình trên phương tiện của đơn vị trong quá trình hoạt động, có trách nhiệm kịp thời phát hiện và cảnh báo về tốc độ khi vi phạm quy định; phát hiện và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm, báo cáo kịp thời về Sở GTVT.

4. Thanh tra Sở GTVT có trách nhiệm:

- Chủ động bố trí 100% cán bộ, thanh tra viên tham gia công tác thanh, kiểm tra và phục vụ thanh, kiểm tra (ngày, đêm); công bố số điện thoại đường dây nóng và thường trực 24/24 để tiếp nhận, xử lý thông tin liên quan đến nhiệm vụ được giao;

- Đẩy mạnh hoạt động kiểm tra, thanh tra chuyên ngành trên các lĩnh vực thuộc trách nhiệm quản lý nhà nước của Sở Giao thông vận tải, đặc biệt là các hành vi lợi dụng dịp Tết để lập tụ điểm đón, trả khách trái phép mang tính bần "cóc", xe "dù";

- Chủ động phối hợp với chính quyền địa phương và lực lượng Cảnh sát giao thông để kiểm tra, xử lý các điểm đón trả khách vi phạm quy định trật tự an toàn giao thông;

- Phối hợp Phòng Cảnh sát giao thông đường bộ đường sắt thành lập Tổ kiểm tra liên ngành tại các cửa ngõ kiểm tra về điều kiện an toàn giao thông và điều kiện kinh doanh vận tải của các xe khách không xuất bến tại các bến xe khách;

- Bố trí nhân sự phối hợp các lực lượng chức năng kiểm tra hạ tầng giao thông, công tác liên quan kê khai, niêm yết giá và niêm yết trên xe. Hỗ trợ phân luồng, điều tiết giao thông các điểm nóng về giao thông trong dịp Tết;

- Tăng cường phối hợp với các lực lượng chức năng bảo đảm giữ gìn trật tự, an ninh trong hoạt động vận tải tại khu vực bến xe, bến thuyền, cảng hàng không, khu vực trường học; bảo đảm an ninh, trật tự trên phương tiện trong quá trình hoạt động; phòng chống cháy nổ, phòng chống khủng bố, phòng chống buôn lậu, gian lận thương mại, phòng chống dịch và đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm;

- Phối hợp với lực lượng chức năng liên quan tăng cường công tác tuần tra, kiểm soát, kiểm tra hoạt động của phương tiện 4 bánh chạy bằng điện phục vụ chở khách tham quan, du lịch trong khu vực hạn chế chỉ đạo đúng tuyến đường, khu vực được phép hoạt động mà UBND tỉnh quy định; tăng cường công tác đảm bảo trật tự, an toàn giao thông, công tác chống ùn tắc giao thông trên địa bàn;

5. Trung tâm đăng kiểm xe cơ giới:

- Tăng cường kiểm tra, giám sát hoạt động đăng kiểm của đơn vị, đảm bảo chất lượng kiểm định phương tiện, chỉ các phương tiện đạt tiêu chuẩn mới được cấp Giấy chứng nhận để tham gia giao thông;

- Tăng cường kiểm tra chất lượng phương tiện, đặc biệt các xe chở khách giường nằm, phối hợp truyền truyền các chủ phương tiện thực hiện nghiêm các quy định về kinh doanh vận tải;

- Thông báo các phương tiện kiểm định không đạt tiêu chuẩn, nhất là các xe tự ý coi nói thùng chở hàng trên trang thông tin điện tử của Cục Đăng kiểm Việt Nam.

6. Chi cục Đăng kiểm số 13 – Huế

Thực hiện nghiêm túc việc đăng kiểm phương tiện thủy nội địa theo quy định, đặc biệt đối với các phương tiện chở khách ngang sông, phương tiện du lịch. Kiên quyết không tiến hành đăng kiểm cấp Giấy phép hoạt động đối với các phương tiện không thỏa mãn đầy đủ các tiêu chuẩn an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường theo quy định.

7. Phòng Quản lý Vận tải và Phương tiện

- Tổ chức kiểm tra việc thực hiện giá cước tại các đơn vị vận tải;

- Bố trí cán bộ theo dõi thường xuyên hoạt động của phương tiện thông qua hệ thống xử lý và khai thác sử dụng dữ liệu từ thiết bị giám sát hành trình để kịp thời ngăn chặn và xử lý nghiêm các hành vi chạy xe quá tốc độ, dừng đỗ trái phép, lái xe liên tục quá 4 giờ ...gây mất an toàn giao thông;

- Tổ chức kiểm tra, giám sát các đơn vị vận tải, các đơn vị quản lý bến xe, bến thuyền trong việc thực hiện kế hoạch phục vụ Tết, đồng thời tổng hợp số liệu báo cáo theo quy định;

- Bố trí, tăng cường cán bộ để kịp thời giải quyết cấp phù hiệu cho phương tiện;

- Giao phù hiệu xe chạy tuyến cố định cho các bến xe khách để cấp cho các xe tham gia giải tỏa khách trong thời gian phục vụ Tết.

8. Phòng An toàn và quản lý giao thông

- Kiểm tra, rà soát hệ thống báo hiệu đường bộ, đường thủy, các vị trí tiềm ẩn nguy cơ gây mất ATGT để có biện pháp cảnh báo, khắc phục kịp thời;

- Kiên quyết xử lý vi phạm kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ, hành lan an toàn giao thông đường bộ, đặc biệt các vi phạm lấn chiếm lòng đường, vỉa hè: xây dựng lều, quán, ki ốt bán hàng, dựng rạp để vật tư, hàng hóa trong phạm vi lòng đường, vỉa hè; xử lý dừng, đỗ xe, mở điểm đầu nối trái quy định.

- Tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc các nhà thầu quản lý bảo dưỡng đường bộ thực hiện tốt công tác quản lý bảo dưỡng các tuyến đường được giao; chỉ đạo các đơn vị thi công xây dựng trên các tuyến đường đang khai thác có phương án tổ chức giao thông, hoàn trả mặt đường, đảm bảo phương tiện lưu thông được an toàn, không để ùn tắc giao thông do việc thi công các công trình.

- Tăng cường kiểm tra, duy trì hoạt động các bến phà, cầu phao, sửa chữa các hư hỏng, bổ sung phương tiện cứu sinh.

- Tổ chức các đợt kiểm tra trên toàn bộ các tuyến đường được giao quản lý về các nội dung trên.

III. Thời gian thực hiện báo cáo:

Các đơn vị kinh doanh vận tải; các đơn vị quản lý, khai thác bến xe, bến thuyền báo cáo kết quả triển khai thực hiện kế hoạch về Sở GTVT bằng văn bản và qua địa chỉ Email sgtvt.thuathienhue.gov.vn theo thời gian quy định sau:

1. Báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch phục vụ Tết Dương lịch năm 2023: Vào ngày 04/01/2023.

2. Báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch phục vụ Tết Nguyên đán và mùa Lễ hội Xuân Quý Mão 2023:

a) Báo cáo trước Tết: Ngày 19/01/2023.

b) Báo cáo sau Tết: Ngày 31/01/2023.

c) Báo cáo hàng ngày và phát sinh, đột xuất (nếu có) về Ban chỉ đạo để kịp thời xử lý.

3. Số điện thoại đường dây nóng:

- Phòng Quản lý Vận tải và phương tiện: Ông Phạm Quang Hồng - Trưởng phòng 0913425799;

- Phòng An toàn và quản lý giao thông: Ông Hoàng Xuân Huy - Trưởng phòng 0913468357;

- Thanh tra Sở: 0944213232.

Sở GTVT yêu cầu các cơ quan, đơn vị và các phòng, ban chức năng trực thuộc Sở khẩn trương triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Bộ GTVT (để b/cáo);
- UBND tỉnh (để b/cáo);
- Cục ĐBVN (để b/cáo);
- GD, các PGĐ;
- Công an tỉnh (ph/hợp);
- UBND các huyện, TX và TP.Huế (p/hợp);
- Thanh tra và các Phòng thuộc Sở (t/hiện);
- Cổng thông tin điện tử Sở (công báo);
- Các đơn vị: KDVT, QL BX, bến thuyền (t/hiện);
- Lưu VT;QLVT&PT.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Thành

