

Số: 734 /SGTVT-VTPT

Thừa Thiên Huế, ngày 20 tháng 4 năm 2023.

V/v phục vụ vận tải khách, bảo đảm trật tự an toàn giao thông trong dịp nghỉ Lễ giỗ Tổ Hùng Vương, Lễ 30/4 và 01/5 năm 2023.

Kính gửi:

- Các Doanh nghiệp kinh doanh vận tải khách đường bộ, đường thủy nội địa;
- Các Doanh nghiệp quản lý bến xe, bến thuyền;
- Thanh tra Sở;

Thực hiện công điện số 02/CD-CĐBVN ngày 18/04/2023 của Cục Đường bộ Việt Nam về bảo đảm trật tự an toàn giao thông trong kỳ nghỉ Lễ giỗ Tổ Hùng Vương, Lễ 30/4 và 01/5 năm 2023.

Để thực hiện tốt công tác vận chuyển hành khách, bảo đảm trật tự an toàn giao thông, đáp ứng tốt nhu cầu đi lại của người dân trong dịp nghỉ Lễ giỗ Tổ Hùng Vương, nghỉ Lễ 30/4 và ngày Quốc tế Lao động 01/5 năm 2023, Sở Giao thông vận tải yêu cầu các đơn vị triển khai một số nhiệm vụ, giải pháp cụ thể như sau:

1. Các doanh nghiệp kinh doanh vận tải hành khách đường bộ

- Trên cơ sở các tuyến vận tải khách cố định, tuyến xe buýt đã được công bố, yêu cầu các đơn vị phải có kế hoạch sắp xếp bố trí đủ phương tiện theo phương án hoạt động đã đăng ký với cơ quan quản lý tuyến;
- Có kế hoạch kiểm tra, sửa chữa các phương tiện, huy động tối đa khả năng phương tiện tham gia vận chuyển phục vụ dịp Lễ đảm bảo với tỷ lệ đầu xe tham gia hoạt động cao nhất, đảm bảo chất lượng, an toàn kỹ thuật;
- Bố trí đủ lái xe, nhân viên phục vụ trên xe, đặc biệt là các tuyến đường dài, đảm bảo thời gian làm việc liên tục của lái xe không vượt quá 4 giờ và tổng thời gian làm việc trong ngày không vượt quá 10 giờ;
- Phối hợp đơn vị quản lý bến xe xây dựng phương án bố trí phương tiện dự phòng trên các tuyến đang khai thác để phục vụ công tác giải tỏa khách tại các bến xe; danh sách xe dự phòng đăng ký gửi về Sở GTVT trước ngày **25/04/2023**;
- Bố trí cán bộ thường xuyên giám sát hoạt động của các phương tiện thông qua thiết bị giám sát hành trình, sớm phát hiện và nhắc nhở lái xe vi phạm; xử lý nghiêm các hành vi vi phạm của lái xe đối với các trường hợp chạy quá tốc độ, dừng đón trả khách không đúng nơi quy định...

- Thực hiện nghiêm túc việc kê khai giá cước, niêm yết giá trên phương tiện theo quy định, tuyệt đối không tùy tiện tăng giá cước vận tải. Có các hình thức ưu đãi tốt nhất cho người có hoàn cảnh khó khăn, người khuyết tật.

- Nghiêm cấm việc đưa phương tiện không đảm bảo tiêu chuẩn an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường, phương tiện quá niên hạn sử dụng vào tham gia vận tải;

- Tăng cường kiểm tra chặt chẽ chất lượng phương tiện, các giấy tờ xe, giấy phép lái xe của người trực tiếp điều khiển phương tiện trước khi đưa phương tiện ra phục vụ;

- Thực hiện nghiêm các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19 theo hướng dẫn của Ban Chỉ đạo Quốc gia, Bộ y tế, Ban Chỉ đạo tỉnh.

- Tuyên truyền, giáo dục, kiểm tra đội ngũ lái xe, nhân viên phục vụ về ý thức chấp hành quy định pháp luật ATGT. Quán triệt cho từng lái xe, nâng cao tinh thần trách nhiệm phục vụ hành khách; tăng cường công tác phòng, chống khủng bố, gian lận thương mại; nghiêm cấm lái xe uống bia, rượu trong lúc làm việc, cho xe chạy vòng vo đón khách, nhận chở khách không phải tuyến của mình rồi sang, bán khách dọc đường, tự ý tăng giá vé, giá cước; không chở quá tải, không vận chuyển các chất độc hại, dễ cháy, dễ nổ và hàng cấm, đặc biệt là các loại gia súc, gia cầm, các sản phẩm từ gia súc, gia cầm không rõ nguồn gốc, không có giấy chứng nhận kiểm dịch y tế. Chấp hành nghiêm túc Luật Giao thông đường bộ, Luật Giao thông đường thủy nội địa;

2. Các doanh nghiệp kinh doanh vận tải đường thủy nội địa

- Tăng cường kiểm tra chặt chẽ chất lượng phương tiện, các giấy tờ của phương tiện, bằng thuyền trưởng của người trực tiếp điều khiển phương tiện trước khi đưa phương tiện ra phục vụ;

- Kiểm tra tình trạng hoạt động của phương tiện, các trang thiết bị cứu sinh, cứu đắm, chạy tàu... để sửa chữa khắc phục trước khi đưa phương tiện vào hoạt động, luôn đảm bảo đầy đủ phao cứu sinh cho số người được phép chở trên phương tiện;

- Đặc biệt đối với phương tiện chở khách ngang sông, thuyền viên, người lái phương tiện có trách nhiệm:

a) Trước khi cho phương tiện rời bến phải phát cho mỗi hành khách đi trên phương tiện một (01) áo phao hoặc một (01) dụng cụ nổi cá nhân để sử dụng theo quy định.

b) Hướng dẫn và yêu cầu hành khách trên phương tiện mặc áo phao hoặc cầm (đeo) dụng cụ nổi cá nhân theo đúng quy cách trong suốt hành trình của phương tiện.

c) Từ chối chuyên chở đối với những hành khách không tuân thủ việc mặc áo phao hoặc sử dụng dụng cụ nổi cá nhân theo hướng dẫn.

d) Tuyệt đối không được chở quá số người được phép chở trên phương tiện.

- Bố trí đầy đủ số lượng thuyền viên trên phương tiện theo quy định.

- Thực hiện nghiêm túc việc kê khai giá cước, niêm yết giá trên phương tiện theo quy định, tuyệt đối không tùy tiện tăng giá cước vận tải. Có các hình thức ưu đãi tốt nhất cho người có hoàn cảnh khó khăn, người khuyết tật.

- Thực hiện nghiêm các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19 theo hướng dẫn của Ban Chỉ đạo Quốc gia, Bộ y tế, Ban Chỉ đạo tỉnh.

- Tuyên truyền, giáo dục, kiểm tra đội ngũ thuyền trưởng, nhân viên phục vụ về ý thức chấp hành quy định pháp luật ATGT. Quán triệt cho từng thuyền trưởng, nhân viên phục vụ nâng cao tinh thần trách nhiệm phục vụ hành khách; tăng cường công tác phòng, chống khủng bố, gian lận thương mại; nghiêm cấm thuyền trưởng, nhân viên phục vụ uống bia, rượu trong lúc làm việc, tự ý tăng giá vé, giá cước; không chở quá tải, không vận chuyển các chất độc hại, dễ cháy, dễ nổ và hàng cấm, đặc biệt là các loại gia súc, gia cầm, các sản phẩm từ gia súc, gia cầm không rõ nguồn gốc, không có giấy chứng nhận kiểm dịch y tế. Chấp hành nghiêm túc Luật Giao thông đường thủy nội địa;

. Chấp hành nghiêm túc Luật Giao thông đường thủy nội địa;

2. Các đơn vị quản lý bến xe, bến thuyền

- Thành lập Ban chỉ đạo phục vụ vận chuyển hành khách, chủ động nắm bắt nhu cầu đi lại của hành khách trong dịp Lễ, phối hợp với các đơn vị vận tải để xây dựng kế hoạch bố trí phương tiện, lái xe, nhân viên phục vụ, kế hoạch tăng cường – điều chuyển – bổ sung phương tiện, bố trí xe quay vòng... trên từng tuyến cụ thể để đảm bảo phục vụ kịp thời, đáp ứng tối đa nhu cầu vận tải phát sinh tăng cao, đảm bảo giải tỏa hành khách, và phục vụ cho nhân dân đi lại được thuận tiện, an toàn, báo cáo bằng văn bản về SGTVT;

- Bố trí nhân lực, trang thiết bị để hướng dẫn, hỗ trợ người dân tại bến xe, bến thuyền trong đó chú trọng trong công tác bán vé và sử dụng các dịch vụ khác tại bến, triển khai các hình thức bán vé, niêm yết giá vé công khai, tạo thuận lợi cho người dân có nhu cầu mua vé, đồng thời có biện pháp phòng, chống việc đầu cơ, buôn bán vé, không để tăng giá vé trái quy định;

- Tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát các xe, thuyền ra vào bến đăng ký đón trả khách, kiểm tra chất lượng phương tiện, người lái, hàng hóa, hành lý, niêm yết giá cước theo quy định, ngăn chặn kịp thời hành khách có dấu hiệu đưa các chất cháy nổ, các loại hàng hóa cấm vận chuyển lên phương tiện, người điều khiển phương tiện có dấu hiệu sử dụng rượu, bia; kiên quyết không cho phương tiện không đảm bảo an toàn kỹ thuật xuất bến theo quy định;

- Thực hiện việc chỉnh trang bến bãi, vệ sinh môi trường đảm bảo sạch sẽ, an toàn; yêu cầu các quầy dịch vụ trong bến cam kết không tăng giá dịch vụ và đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm;

- Thực hiện nghiêm các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19 theo hướng dẫn của Ban Chỉ đạo Quốc gia, Bộ y tế, Ban Chỉ đạo tỉnh.

- Chủ động phối hợp chặt chẽ với các đơn vị vận tải để nắm số lượng phương tiện đăng ký tham gia vận chuyển, giải tỏa hành khách khi có nhu cầu, bảo đảm không để hành khách ứ đọng ở bến;

- Tăng cường phối hợp với các lực lượng chức năng đảm bảo giữ gìn an ninh, trật tự trong hoạt động vận tải tại bến xe, bến thuyền, trên phương tiện trong quá trình hoạt động;

3. Thanh tra Sở

- Phối hợp với các lực lượng chức năng tăng cường kiểm tra, xử lý nghiêm đối với những xe khách và thuyền khách vi phạm quy định về việc đậu đỗ, đón trả khách, chở quá tải và các hành vi "sang", "bán" khách dọc đường, không niêm yết giá cước theo quy định, thu thêm tiền của khách, các xe chở quá tải, xếp khách trong hầm hàng, trên nóc xe, vận chuyển gia súc, gia cầm, các sản phẩm từ gia súc, gia cầm không rõ nguồn gốc, không có giấy chứng nhận kiểm dịch;

- Tăng cường kiểm tra xử lý nghiêm người điều khiển phương tiện thủy nội địa không có bằng cấp, chứng chỉ chuyên môn, phương tiện chở quá tải, không có đủ phao cứu sinh theo quy định;

- Tăng cường kiểm tra an toàn tại các bến đò dọc, đò ngang, bến thuyền du lịch.

Trên đây là một số nội dung chủ yếu về công tác bảo đảm trật tự, an toàn giao thông và tổ chức vận chuyển hành khách trong dịp Lễ giỗ Tổ Hùng Vương, Lễ 30/4 và ngày Quốc tế Lao động 01/5, Sở Giao thông Vận tải yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ GTVT (để báo cáo);
- Cục ĐBVN (để báo cáo);
- UBND Tỉnh (để báo cáo);
- Ban ATGT Tỉnh;
- GD và các PGĐ Sở;
- Lưu VT, QLVT.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Thành